

**ROSE DES SABLES**  
**4, boulevard Tempête – 13820 ENSUES LA REDONNE – FRANCE**

**Conditions générales de ventes**

*Rose des Sables est une Société immatriculée au RCS d'Aix en Provence sous le n° A 429 935 067 et dont le siège est situé au :*

*4 bd Tempête - 13820 Ensues-la-Redonne -FRANCE*

*L'objet de la société est de proposer aux particuliers et professionnels au travers de son site internet, dont l'adresse est [www.rosedessables.com](http://www.rosedessables.com), une large gamme de produits artisanaux en provenance du Maroc.*

*Préalablement à la passation d'une commande, le client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de ventes. Il reconnaît en outre avoir la capacité de conclure la commande à laquelle il s'engage.*

**Article 1 : Objet**

*Les présentes conditions générales de ventes régissent les relations contractuelles entre la Sté Rose des Sables et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de ventes prévaudront sur toutes les conditions figurant dans tout autre document sauf dérogation préalable formalisée d'un commun accord par écrit. Elles s'appliquent aux transactions intervenant sur la boutique en ligne du site [www.rosedessables.com](http://www.rosedessables.com)*

**Article 2 : Loi applicable**

*Les parties conviennent que le présent contrat est soumis au droit français.*

**Article 3 : Prix**

*Les prix indiqués pour chacun des produits commercialisés sur le site [www.rosedessables.com](http://www.rosedessables.com) sont donnés en Euros.*

*Pour les consommateurs résidant dans l'Union Européen(CEE), les prix indiqués sont calculés TTC en utilisant le taux de TVA valable sur le territoire français, à savoir 19,60% actuellement.*

*Pour les consommateurs habitant en dehors de l'Union Européenne (hors CEE), les prix sont calculés en HT (TTC minoré de la TVA française).*

*En cas de paiement en une autre devise que l'Euro, la Sté Rose des Sables garantit le prix affiché au moment de l'achat, la variation du taux de change étant à la charge de la Sté Rose des Sables.*

**Article 4 : Paiement**

*Les produits commandés sont payables :*

**\*Soit par chèque à l'ordre de la Sté Rose des Sables**

*La commande envoyée par e-mail par le client ne sera considérée effective par la Sté Rose des Sables que lorsque le chèque de paiement correspondant aux articles commandés, additionné des frais de port, aura été dûment reçu et encaissé.*

**\*Soit en contre-remboursement**

*En cas de paiement en contre-remboursement (prestation que la poste propose pour un coût actuel de 9,80€ en plus des frais de port), la commande envoyée par e-mail par le client ne sera considérée effective par la Sté Rose des Sables que lorsque le client aura confirmé son accord par e-mail sur ce moyen de paiement et sur la prise en charge des frais associés.*

**ROSE DES SABLES**  
**4, boulevard Tempête – 13820 ENSUES LA REDONNE – FRANCE**

***\*Soit par virement bancaire.***

*La commande envoyée par e-mail par le client ne sera considérée effective par la Sté Rose des Sables que lorsque la somme correspondant aux articles commandés, additionnée des frais de port, aura été dûment encaissée sur le compte de la Sté Rose des Sables, sachant que les frais et commissions de virement seront à la charge du client.*

*Par ailleurs, Rose des Sables se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.*

**Article 5 : Confirmation des commandes**

*Pour s'assurer de la bonne compréhension des attentes du client, la Sté Rose des Sables s'engage à confirmer toute commande par e-mail avant la livraison.*

*Pour toutes réalisations sur mesures ou commandes particulières un acompte de 40% sera à verser lors de la confirmation.*

*Ces confirmations seront archivées au sein de la Sté Rose des Sables et seront considérées comme valant preuve de la nature de la convention de commande et de sa date effective.*

**Article 6 : Livraison**

*Les produits voyagent dans tous les cas aux risques et périls de l'acheteur quel que soit le mode de transport. Le transfert des risques à l'acheteur à lieu dès le départ de la commande de la Sté Rose des Sables. En cas de manquant, il appartient à l'acheteur de faire toute constatations nécessaires et de confirmer ses réserves par lettre recommandée avec avis de réception dans les 48 heures qui suivent la réception des produits.*

*La Sté Rose des sables est libérée de l'obligation de livraison en cas de force majeure ou d'événements graves tels que notamment : guerre, émeute, incendie, grève, accident, l'impossibilité d'approvisionnement.*

*En tout état de cause, la livraison ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers la Sté Rose des Sables, qu'elle qu'en soit la cause.*

*Les frais de livraison sont facturés en sus et sont calculés en fonction du poids des produits, du mode de livraison retenu et de la destination. Si la livraison à lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne (hors CEE), les taxes et les formalités douanières afférentes à cette livraison restent à la charge exclusive des clients.*

*La Sté Rose des Sables choisi prioritairement La Poste pour ses livraisons, via ses services Colissimo Suivi, Colissimo Europe et Chronopost.*

**Délais de livraison en Europe (CEE) et à l'international**

*\*Pour tout produit disponible en stock à la Sté Rose des Sables, le délai est de 2 à 7 jours en fonction du pays destinataire, compte tenu du fait que le mode de livraison proposé par défaut aux clients est le colis postal, en prioritaire ou en économique.*

*\*Pour toutes réalisations sur mesure, le délai de livraison est de 8 à 10 semaines afin de pouvoir intégrer les temps de fabrication.*

*\*Dans le cas d'un paiement par chèque (reçu par courrier), le délai de livraison indiqué ne commencera à courir qu'après réception et encaissement du chèque.*

*\*Si le produit commandé est indisponible, le client en sera informé au plus tôt et pourra annuler sa commande. Il pourra alors demander son remboursement ou choisir un autre produit parmi la gamme proposée par la Sté Rose des Sables.*

**ROSE DES SABLES**  
**4, boulevard Tempête – 13820 ENSUES LA REDONNE – FRANCE**

*\*En cas de retard éventuel de livraison, la Sté Rose des Sables informe le client par e-mail. La Sté Rose des Sables ne peut être responsable d'un retard dû au transporteur (La Poste ou autre prestataire).*

*\*La Sté Rose des Sables n'est pas responsable d'une erreur de livraison en cas d'inexactitude des coordonnées fournies par le client.*

*\*Toute réclamation doit être adressée par courrier recommandé à l'adresse:*

**Sté Rose des Sables**  
**4 bd tempête**  
**13820 Ensues la Redonne**

*ou par mail à : [leila.dahir@wanadoo.fr](mailto:leila.dahir@wanadoo.fr)*

**Article 7 : Satisfait ou remboursé**

*Conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du Code de la consommation, et exception faite pour les produits périssables, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception du bien commandé pour retourner à ses frais le produit aux fins d'échange ou de remboursement.*

*Si le client exerce son droit de rétraction, la Sté Rose des Sables s'engage à lui rembourser les sommes initialement versées dans un délai maximum de 30 jours.*

*Chaque article est une pièce unique fabriquée manuellement par un artisan marocain. A ce titre, des légères variations de finition, détaille, d'aspect ou de couleur sur les produits, propres à leur caractère artisanal, peuvent apparaître et n'engagent en rien la responsabilité de la Sté Rose des Sables.*

*Sous réserve des variations susmentionnées, si le produit est défectueux ou non conforme à l'article commandé, le client dispose d'un délai de 10 jours pour signaler le problème à la Sté Rose des Sables par courrier recommandé ou par e-mail à [leila.dahir@wanadoo.fr](mailto:leila.dahir@wanadoo.fr)*

*Sous réserve de disponibilité chez le fabricant, Rose des Sables remplacera le produit en cause par celui initialement commandé et le livrera sans frais supplémentaires pour le client, dans les conditions et délais de livraison initiaux.*

*Le produit doit être impérativement retourné dans son emballage d'origine, sans altération d'aucune sorte. Le produit retourné devra être accompagné d'un courrier précisant le motif du retour.*

*Les produits retournés doivent être adressés à : **Sté Rose des Sables**  
**4 Bd tempête**  
**13820 Ensues-la-Redonne- FRANCE***

*Le client prend à sa charge les frais de transport pour le retour, sauf erreur manifeste imputable la Sté Rose des Sables.*

**Article 8 : Disponibilité des produits**

*Tous les produits proposés sont fabriqués à la main par les artisans fournisseurs de la Sté Rose des Sables. Ces produits sont en principe disponibles, soit directement dans le stock de la Sté Rose des Sables, soit chez ses artisans fournisseurs.*

*Lorsque les produits commandés ne font pas partie du stock de la Sté Rose des Sables, leur disponibilité et leur délais de livraison sont communiqués au client sur la base d'informations*

## **ROSE DES SABLES**

**4, boulevard Tempête – 13820 ENSUES LA REDONNE – FRANCE**

fournies à la Sté Rose des Sables par les artisans producteurs desdits produits, informations dont la Sté Rose des Sables ne peut garantir l'exactitude.

En cas d'indisponibilité provisoire ou définitive d'un produit commandé ou de non acceptation par le client du délai de livraison supplémentaire qu'impose cette indisponibilité, la Sté Rose des Sables s'engage à proposer un produit de remplacement à son client qui conservera toute latitude pour l'accepter ou le refuser.

### **Article 9 : Propriété des produits**

La Sté Rose des Sables conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix et des frais de ports associés.

Si pour quelque raison que ce soit, le produit a été livré au client sans que celui-ci en ait effectué l'intégralité du paiement, la Sté Rose des Sables demeure propriétaire du produit jusqu'à son paiement intégral et en l'absence de celui-ci, pourra ainsi le reprendre sans aucun dédommagement.

Nonobstant ce qui précède, le client devient responsable des produits dès leur livraison, ce qui comprend les risques de perte ou de détérioration des biens soumis à la réserve de propriété ainsi que les dommages qu'ils pourraient occasionner.

### **Article 10 : Identification et confidentialités des données**

La collecte des informations nominatives aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que l'établissement des factures. Le défaut de renseignement de ces informations entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer par différents moyens :

\*Par courrier à : Sté Rose des Sables - 4 bd Tempête  
13820 Ensues-la-Redonne - FRANCE

\*Par téléphone au : +33 (0)6 12 95 40 21

\*Par e-mail à : [leila.dahir@wanadoo.fr](mailto:leila.dahir@wanadoo.fr)

En outre, la Sté Rose des Sables s'engage formellement à conserver toute information concernant ses clients et à ne les divulguer à aucune tierce partie.

### **Article 11 : Litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire.

Le tribunal de commerce compétent pour régler tout litige mettant en cause la Sté Rose des Sables sera le tribunal de commerce d'Aix en Provence.